

Ketentuan tambahan

1. Waktu pengiriman

Perbaikan: sekitar 2 - 5 minggu*
 Penjualan dan penukaran: tersedia di stok: 1 - 5 hari kerja
 tidak tersedia di stok: ditentukan kemudian

*UNIS Group berupaya sebaik mungkin untuk melakukan perbaikan dalam jangka waktu yang ditentukan. Namun, waktu pengiriman tetap tergantung pada ketersediaan material yang diperlukan.

2. Garansi

Ketentuan garansi dimuat dalam Syarat dan Ketentuan Umum UNIS Group.

3. Tarif darurat

Perbaikan

Selama jam kerja (Senin – Jumat 7.30 - 17.00)	Biaya perbaikan + 25%	Biaya darurat € 300,- per item
Hari kerja di Malam Hari (Senin - Kamis 17.00 - 7.30 dan Jumat 17.00 - 22.00)	Biaya perbaikan + 35%	Biaya darurat € 400,- per item
Selama akhir pekan (Jumat 22.00 - Senin 7.30)	Biaya perbaikan + 50%	Biaya darurat € 500,- per item

Penjualan dan penukaran

Pengiriman selama jam kerja (Senin - Jumat 07.30 - 17.00)	Biaya darurat € 300,- per item
Pengiriman selama malam hari kerja (Senin - Kamis 17.00 - 7.30 dan Jumat 17.00 - 22.00)	Biaya darurat € 400,- per item
Pengiriman selama akhir pekan (Jumat 22.00 - Senin 7.30)	Biaya darurat € 500,- per item

Untuk keadaan yang mendesak, silahkan hubungi kami untuk segala kemungkinan

Biaya transportasi untuk pengiriman darurat dibayar oleh pelanggan.

4. Syarat dan Ketentuan Umum

Syarat dan Ketentuan Umum UNIS Group berlaku untuk semua penawaran, penawaran harga, dan perjanjian UNIS Group kecuali jika secara tegas disepakati lain. Syarat dan Ketentuan Umum UNIS Group bisa dilihat di www.unisgroup.co.id/syarat-dan-ketentuan-umum/. Syarat dan Ketentuan Umum UNIS Group mencakup batasan dan pengecualian tanggung jawab.

5. Lain-Lain

Saat melakukan perbaikan atau pengujian, perangkat lunak dan/atau data pada perangkat elektronik yang diberikan dapat hilang atau rusak. UNIS Group tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas hal tersebut.